

La **Fondation Serei** œuvre depuis plus de 50 ans en faveur des personnes vivant avec un handicap. Tant notre secteur des moyens auxiliaires que notre bureau de conseils juridiques spécialisés en assurances sociales sont au service des personnes atteintes dans leur santé. Nous sommes actifs dans l'ensemble de l'espace BEJUNE, avec un siège principal à La Chaux-de-Fonds et une antenne à Bassecourt.

Dans le cadre du développement de nos activités et afin de compléter notre équipe du secteur des moyens auxiliaires suite à un départ en retraite, nous mettons au concours le poste de



## **Technicien.ne SAV 80%/100 %**

### **Vos missions principales :**

- Programmation, adaptations, installations, révisions, dépannages, services et entretien de notre gamme de moyens auxiliaires (fauteuils roulants, lits électriques, lifts d'escaliers et Téléalarm, entre autres).
- Résolution de problématiques relevant de différents aspects de la mécanique, de l'électricité, de l'électronique et de la programmation.
- Commandes de pièces détachées, établissement d'offres, de devis et de la facturation ainsi que du suivi administratif qui en découle.
- Accompagnement et conseils personnalisés de qualité auprès de notre clientèle privée et de nos partenaires.

### **Votre profil :**

- Au bénéfice d'un CFC dans un domaine technique (notamment automaticien.ne, mécanicien.ne sur automobiles ou machines agricoles, mécanicien-électricien.ne, ou toute autre formation jugée équivalente).
- Idéalement, titulaire du brevet fédéral de spécialiste en techniques de réhabilitation ou disposé à vous former à terme.
- Expériences dans le dépannage, la programmation, l'établissement de devis et le conseil à la clientèle.
- Personne calme, posée, faisant preuve de patience et ayant une bonne capacité d'écoute qui est à l'aise dans les relations sociales. La connaissance du monde du handicap est un atout.
- Permis de conduire indispensable ainsi qu'une bonne maîtrise des outils informatiques (Microsoft).

Nous favorisons les postes à temps partiel, idéaux pour celles et ceux qui cherchent à équilibrer leur vie professionnelle et personnelle. Nous valorisons également le savoir-être, car nous croyons que des compétences interpersonnelles solides sont essentielles pour un environnement de travail harmonieux et productif.

### **Nous offrons :**

- Le savoir-être d'une fondation parapublique œuvrant en faveur des personnes atteintes dans leur santé, soutenant le développement personnel et professionnel de ses collaborateurs.rices en valorisant l'empathie, la communication et le respect.
- Un environnement de travail positif, valorisant les qualités humaines et disposant de prestations sociales avantageuses.
- Une adaptabilité favorisant notamment le travail à temps partiel.
- Des formations continues ciblées.
- La possibilité de rejoindre une équipe pluridisciplinaire, dynamique et motivée.

### **Vous vous reconnaissez dans ce profil et avez envie de déployer vos compétences dans une mission qui a du sens.**

- **Lieu de travail principal** : La Chaux-de-Fonds
- **Délai de postulation** : 10 janvier 2025
- **Entrée en fonction** : 01.05.2024 ou à convenir

### **Renseignements complémentaires :**

Nathalie Christe, directrice, 032 886 81 00

Postulation par email à [nathalie.christe@ne.ch](mailto:nathalie.christe@ne.ch)